

LOSSE PAKKETTEN · AI & DIGITALE WERKWIJZE

AI in begeleidingsgesprekken

Omvang: 1 dagdeel · richtlijn maximaal 15 deelnemers

Voor professionals die gesprekken voeren en begeleiden: met inwoners, cliënten, medewerkers of deelnemers. AI kan daarbij veel werk uit handen nemen, van voorbereiding tot verslaglegging, maar juist rond gesprekken zijn de grenzen belangrijk: wat mag er wel en niet in een AI-tool, en hoe houdt u de kwaliteit en de menselijke maat overeind?

In één dagdeel bouwt uw team een veilige, praktische workflow op: gesprekken voorbereiden, aantekeningen structureren, samenvatten, vervolgacties vastleggen en de kwaliteit controleren, binnen duidelijke AI-grenzen die aansluiten op de AVG en uw eigen spelregels.

VOOR WIE

Voor teams die veel begeleidings-, klant- of voortgangsgesprekken voeren en AI daarbij verantwoord willen inzetten: van sociaal domein en HR tot accountmanagement en projectbegeleiding.

ONZE AANPAK

1. Intake: welke gesprekken voert het team, welke tools zijn beschikbaar en waar knelt het
2. Veilige grenzen: wat mag wel en niet in een AI-tool, en hoe herkent u de risico's
3. Workflow opbouwen: voorbereiding, aantekeningen, samenvatting en vervolgacties, geoefend met eigen (geanonimiseerde) casussen
4. Kwaliteitscontrole: hoe toetst u wat AI oplevert voordat het in een dossier of mail belandt
5. Afsluiting: werkafspraken voor het team

WAT LEVERT HET OP

- Een veilige, praktische AI-workflow voor voorbereiding, verslaglegging, samenvatting en vervolgacties
- Duidelijke grenzen: wat gaat wel en niet in een AI-tool
- Geoefende toepassingen met casussen uit de eigen praktijk
- Werkafspraken voor het team, direct toepasbaar

WAT IS INBEGREPEN

- Intake en voorbereiding op maat
- Eén dagdeel workshop op locatie
- Hand-out met de workflow en de werkafspraken

WAT ZIT ER NIET IN

- Implementatie of technisch beheer van AI-systemen
- Formeel juridisch advies of DPIA-uitvoering: wij signaleren, uw jurist of FG toetst
- Doorlopende begeleiding na de workshop: daarvoor maken we een aparte afspraak

WAT VRAGEN WIJ VAN U

- Een geschikte ruimte en de juiste deelnemers (richtlijn: maximaal 15 per groep)
- Enkele geanonimiseerde voorbeeldcasussen uit de eigen praktijk
- Zicht op de AI-tools die uw organisatie toestaat

DOORLOOPTIJD

In overleg te plannen: meestal binnen 4 tot 6 weken.

PRIJS

Actuele prijs: zie cirnex.nl/prijzen.

VERVOLG

Goed te combineren met de workshop Verantwoord werken met AI als bredere basis voor de organisatie.

Actuele prijzen: cirnex.nl/prijzen · Offerte binnen een week.

Cirnex: CIRNEX Municipality · Geert den Bieman · gj.denbieman@cirnex.nl · +316-20818788 · cirnex.nl

Versie augustus 2026 · Elk onderdeel is ook los af te nemen.